

תובענות ייצוגיות צרכניות

עו"ד דרור סברנסקי



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

האם תובענות צרכניות מיוחדות?



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

סעיפים מקבילים

חוק הבנקאות (שירות ללקוח)

- "לא יעשה תאגיד בנקאי- במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת- דבר העלול להטעות לקוח בכל עניין מהותי למתן שירות ללקוח (להלן-הטעיה)...."

חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)

- "(א) מבטח או סוכן ביטוח לא יתאר תיאור מטעה עסקת ביטוח המוצגת לפני לקוח פלוני ולא יכלול תיאור מטעה בפרסום לציבור..."
- "(ב) לעניין זה, "תיאור מטעה"- תיאור הניתן בעל פה, בכתב או בדפוס, שיש בו כדי להטעות בעניין מהותי בעסקה..."

חוק הגנת הצרכן

- "לא יעשה עוסק דבר- במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה- העלול להטעות צרכן בכל עניין מהותי בעסקה (להלן- הטעיה)..."



חשוב לזכור: התובענה הייצוגית
הצרכנית כבר אינה רק בעניין חוק
הגנת הצרכן.
לכן היא כלי אכיפה יעיל ביותר לכל
היחסים שבין עוסקים לצרכנים.



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

ועוד חשוב לזכור: בניגוד לתחומי
הבנקאות והביטוח, תחום
הצרכנות רק אמור להיות מפוקח.
[חלק מהעוסקים מפוקחים
ספציפית, אבל אין רגולטור מפקח
ממשי לצרכנות].



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

התובענות הייצוגיות הפכו לכללי האכיפה המרכזי בתחום זה -

- גודל אותיות
- סימון מחיר ל-100 גרם; סימון מחיר מאחורי הדלפק
- תקן 1145
- זמני מענה
- הנגשה לבעלי מוגבלויות
- ועניינים שונים רבים נוספים...



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

והנה דוגמא מצויינת לתוצאה:



A

אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacohen & Co.

שני מקרים לדיון:

ת"צ 4517-09-10 משה נ' מרק שארפ ודוהם (ישראל-1996) בע"מ

ת"צ 5763-09-11 חורב נ' שופרסל בע"מ ואח'



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

בקשות בכמויות באותו עניין

ע"א 8226/12 דיפלומט מפיצים (1968) בע"מ נ' פתחי בשתאוי

ת"צ 36086-07-11 חרסט נ' ידיעות אינטרנט



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

מה שבטוח - שום דבר לא בטוח....

עניין חרסט - מי זוכר מה נקבע לגופו של עניין?

פרשת הדלק בהשכרת רכב - שלוש פסיקות שונות

• ת"צ 2370-08 גליזר נ' דומיקאר (כב' השופט פרגו)

• ת"צ 2351-08 גליזר נ' י.ד. רכב ותחבורה בע"מ (כב' השופטת פלפל)

• ת"צ 13354-12-08 ש.א.מ.ג.ר שירותי אכיפה בע"מ ואח' נ' ניו קופל בע"מ (כב' השופטת שטמר)



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

מה שבטוח - שום דבר לא בטוח....

הלכת שטנדל והפסיקה שאחריה שחלקה הפוכה לגמרי



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.

"במקום בו אין אנשים - השתדל להיות איש"



אגמון ושות' רוזנברג הכהן ושות'
Agmon & Co. Rosenberg Hacoheh & Co.